

106年公務、關務人員升官等考試、106年交通  
事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題

代號：16340

全一頁

等 級：簡任

類科(別)：資訊處理

科 目：資訊管理研究

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、若我們中央與地方資訊單位，在人員設置管理上，效法主計、人事一條鞭的作法，採用「資訊一條鞭」制度的設計，資訊人員的任免、調遷統一由「資訊總處」辦理，請分析其優缺點為何？(25分)
- 二、何謂資訊治理？請說明資訊治理與資訊管理的差異，以及一家公司之資訊治理需作出的重要決策有那些？(25分)
- 三、請由下列政府機構，選擇一個你比較清楚的政府業務，說明資訊系統是否有可能提升其策略性角色？應如何提升？(1)財政、(2)經濟、(3)教育、(4)文化、(5)交通、(6)農業、(7)環境保護、(8)衛生福利、(9)警政。(25分)
- 四、請說明企業資訊外包(Outsourcing)的優缺點，並說明由資訊技術策略格道(Strategic Grid)角度，當公司位於格道那些位置(屬於那些類型)時，不適合外包？(25分)